



Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 23 februari 2017.

Algemene Voorwaarden Mmoments, gevestigd aan Madame Gressstraat 36, 3059 MH, te Rotterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59258802.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

Mmoments: Mmoments, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59258802.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Mmoments voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.

Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Mmoments en de wederpartij.

Koop op afstand: De overeenkomst tussen de wederpartij en Mmoments, waarbij in het kader van een door de Mmoments georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

Aanbieding(en): Iedere vorm van aanbod gedaan door of namens Mmoments waaronder begrepen maar niet beperkt tot Offertes prijsopgaven, voorstellen voor teksten of onderwerpen.

Offerte(s): Een voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zijn kracht verliest door tijdsverloop of herroeping.

Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Mmoments.

Bedrijf: De Wederpartij handelend in de uitoefening van een Bedrijf of beroep.

Consument: De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een Bedrijf of beroep.

Tegodebon: Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering de Wederpartij zonder betaling of tegen korting het product verkrijgt en/of de dienst wordt verricht.

Wederpartij: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Artikel 1. Werkingsfeer

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieder, Offerte en Overeenkomst gesloten tussen Mmoments en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien Mmoments niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mmoments in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Mmoments, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden niet of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Mmoments en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.6 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Mmoments zijn overeengekomen.

Artikel 2. Aanbiedingen en/of offertes

2.1 Aanbiedingen en/of Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2.2 Aanbiedingen en/of Offertes zijn geldig voor de duur van 30 dagen.

2.3 Mmoments kan niet aan zijn aanbiedingen en/of Offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de

aanbieder en/of Offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of Offerte opgenomen aanbod dan is Mmoments daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mmoments anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Mmoments niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of Offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6 Aanbiedingen en/of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of Offerte van Mmoments.

Artikel 4. Duur overeenkomst

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5. Beëindiging overeenkomst

5.1 Mmoments en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

5.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

5.3 Zowel Mmoments als de Wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen.

Artikel 6. Wijziging overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Mmoments de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mmoments zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Mmoments de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

6.4 Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Mmoments daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Mmoments proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

6.5 Mmoments zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Mmoments kunnen worden toegerekend.

6.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Mmoments zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 7. Uitvoering overeenkomst

7.1 Mmoments zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 Mmoments heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 Mmoments heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

7.4 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Mmoments het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Mmoments niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

7.5 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Mmoments het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase

schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.6 De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Mmoments.

7.7 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Mmoments het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 8. Prijzen en tarieven

8.1 De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

8.2 De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8.3 Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.

8.4 Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Mmoments.

8.5 Van alle bijkomende kosten zal Mmoments tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

Artikel 9. Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

9.1 Indien Mmoments bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Mmoments gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

9.2 Indien Mmoments het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

9.3 Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Mmoments rustende verplichting ingevolge de wet;

- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

- Mmoments alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;

- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

9.4 De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

9.5 Mmoments zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Mmoments zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 10. Uitvoeringstermijnen

10.1 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Mmoments opgegeven termijn.

10.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

10.3 Indien Mmoments gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Mmoments heeft verstrekt.

10.4 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Mmoments schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Mmoments alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

10.5 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Mmoments zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. 10.6 Gaat Mmoments binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11. Koop op afstand

11.1 Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk



binnen dertig kalenderdagen te geschieden.
11.2 Ingeval van Koop op afstand heeft Mmoments het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
11.3 Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de Mmoments geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.
11.4 In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien Mmoments het product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.

11.5 Indien Mmoments niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door Mmoments geleverde zaken, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Mmoments in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

11.6 De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door Mmoments geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
11.7 Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.
11.8 Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen 14 kalenderdagen terug te zenden omdat de Wederpartij Mmoments heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.

11.9 Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Mmoments uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

11.10 Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Mmoments de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Mmoments uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Mmoments en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Mmoments. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

11.11 Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
– producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Mmoments geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoen;
– verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
– hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
– producten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
– producten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
– producten die snel kunnen bederven of verouderen;
– producten van persoonlijke aard;
– producten op maat gemaakt.

Artikel 12. Risico-overgang consumenten

12.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
12.2 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Mmoments.
12.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 13. Risico-overgang bedrijven

13.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf.
13.2 De zaken die voorwerp zijn van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het leveren van de zaken op locatie van de Wederpartij voor rekening en risico van Mmoments.

13.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 14. Betaling

14.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Mmoments aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
14.2 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
14.3 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Mmoments aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
14.4 De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

14.5 Mmoments en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

14.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

14.7 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
14.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Mmoments en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Mmoments onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15. Incassokosten

15.1 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.
15.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Mmoments recht van de Wederpartij op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
15.3 Mmoments heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Mmoments de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
15.4 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso) kosten heeft Mmoments in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
15.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 16. Tegoedbon

16.1 Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij Mmoments.
16.2 De Wederpartij dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.
16.3 Een Tegoedbon is na uitgifte geldig voor de duur van 1 jaar.
16.4 Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

17.1 Alle door Mmoments in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Mmoments totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
17.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
17.2 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden

of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 18. Opschorting

18.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Mmoments het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
18.2 Voorts is Mmoments bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
– na het sluiten van de Overeenkomst Mmoments omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
– de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
– zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Mmoments kan worden gevergd.
18.3 Mmoments behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Ontbinding

19.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Mmoments bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
19.2 Voorts is Mmoments bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
– na het sluiten van de Overeenkomst Mmoments omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
– de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

– door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Mmoments kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
– zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mmoments kan worden gevergd;
19.3 Indien de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
– de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
– de Wederpartij komt te overlijden.
19.4 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
19.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Mmoments op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
19.6 Indien Mmoments de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Mmoments niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
19.7 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Mmoments geleden schade.

Artikel 20. Overmacht

20.1 Een tekortkoming kan niet aan Mmoments of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
20.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mmoments geen invloed kan uitoefenen en waardoor Mmoments niet in staat is de verplichtingen na te komen.
20.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade,



natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Mmoments in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

20.4 Mmoments heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mmoments zijn verbintenis had moeten nakomen.

20.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

20.6 Zowel Mmoments als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

20.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Mmoments zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

20.8 Indien Mmoments ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mmoments gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De 20.9 Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 21. Garanties

21.1 Mmoments garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Mmoments garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
21.2 Mmoments garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en wordt uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

21.3 De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
21.4 Ten aanzien van Producten geldt de garantie, vanaf het moment van de levering, voor een periode van 1 jaar, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

21.5 Ten aanzien van Diensten geldt de garantie, voor een periode van 6 maanden, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

21.6 Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

21.7 Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Mmoments, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

21.8 Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

21.9 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Mmoments in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

21.10 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar

Mmoments geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Artikel 22. Onderzoek en reclame bedrijven

22.1 De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

22.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na levering van het Product schriftelijk aan Mmoments gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

22.3 Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 14 dagen na ontdekking ervan aan Mmoments gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk is.

22.4 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging van het Product of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

22.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Mmoments binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

22.6 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 23. Onderzoek en reclame consumenten

23.1 De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 2 maanden na aflevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

23.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 14 dagen na levering van het Product schriftelijk aan Mmoments gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

23.3 Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 2 maanden na ontdekking ervan aan Mmoments gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

23.4 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging van het Product of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

23.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Mmoments binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

23.6 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 24. Aansprakelijkheid

24.1 De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Mmoments is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Mmoments.

24.2 Mmoments is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de 24.3 Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

24.4 Mmoments is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Mmoments is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mmoments kenbaar behoorde te zijn.

24.5 Mmoments is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
24.6 Indien Mmoments aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mmoments beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag

Algemene voorwaarden

dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Mmoments aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Mmoments overeenkomstig de verzekering draagt.

24.7 De Wederpartij dient de schade waarvoor Mmoments aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Mmoments te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
24.8 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Mmoments vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
24.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mmoments of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 25. Vrijwaring

25.1 De Wederpartij vrijwaart Mmoments voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
25.2 Indien Mmoments door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Mmoments zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mmoments en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 26. Verjaringsstermijn

26.1 Voor alle vorderingen jegens Mmoments en de door Mmoments (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringsstermijnen, een verjaringsstermijn van één jaar.
26.2 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Mmoments ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 27. Intellectuele eigendom

27.1 Mmoments behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
27.2 Mmoments behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegeomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 28. Privacy

28.1 De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Mmoments verstrekt, zal Mmoments zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
28.2 Mmoments mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

28.3 Het is Mmoments niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

28.4 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Mmoments gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Mmoments zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Mmoments niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

28.5 De Wederpartij gaat akkoord dat Mmoments de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

28.6 Mmoments behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 29. Wijziging algemene voorwaarden

29.1 Mmoments heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
29.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.



Algemene voorwaarden

29.3 Mmoments zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

29.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

29.5 Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden. Mmoments heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

29.6 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

29.7 Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 30. Toepasselijk recht en geschillen

30.1 Op alle rechtsbetreffingen waarbij Mmoments partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

30.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 31. Klachtenregeling

31.1 Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent het Product kan de Wederpartij per e-mail aan Mmoments een klacht indienen.

31.2 De Wederpartij dient een klacht binnen twee maanden bij Mmoments in te dienen na het moment waarop de Wederpartij kennis nam van het bestaan van de klacht.

31.3 Mmoments behandelt alle klachten vertrouwelijk.

31.4 Indien de Wederpartij volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal Mmoments de klacht van de Wederpartij niet in behandeling nemen. Pas wanneer Mmoments de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

31.5 Mmoments zal er naar streven de klacht binnen 14 werkdagen af te handelen.

Artikel 32. Annulering

32.1 De Wederpartij heeft het recht de Overeenkomst te annuleren.

32.2 In geval van annulering is de Wederpartij het volledige honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd. De Wederpartij is verplicht bij annulering van:

- 2 werkdagen voor aanvang 100% van het Honorarium te voldoen;

- 4 werkdagen voor aanvang 75 % van het Honorarium te voldoen;

- 1 week voor aanvang 50% van het Honorarium te voldoen;

- 2 weken voor aanvang 25 % van het Honorarium te voldoen;

- 1 maand voor aanvang 10% van het Honorarium te voldoen;

32.3 In geval van overmacht is de Wederpartij is niet verplicht het volledige of een gedeelte van het Honorarium te voldoen.

Artikel 33. Licentie

33.1 Mmoments kan toestemming geven aan de Wederpartij voor het gebruiken van de werken. Deze toestemming zal Mmoments schriftelijk verlenen in de vorm van een licentie.

33.2 Indien Mmoments een licentie verleent, legt Mmoments de omvang van de licentie vast in een licentieovereenkomst.

33.3 Indien Mmoments de omvang van de licentie niet vastlegt, geldt dat de omvang van de licentie het recht tot éénmalig gebruik en in ongewijzigde vorm omvat.

33.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan om de licentie over te dragen of op enige wijze, door te verkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

Artikel 34. Portretrecht (portret in opdracht)

34.1 Het portretrecht ligt bij de Wederpartij. De Wederpartij geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Mmoments om haar/zijn werken te gebruiken voor haar portfolio en op de website.

34.2 Indien de Wederpartij bezwaar heeft tegen openbaarmaking van de werken dient dit schriftelijk aan Mmoments aan te geven.

Artikel 35. Portretrecht (portret niet in opdracht)

35.1 De Wederpartij geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Mmoments om foto's waarop de Wederpartij herkenbaar is afgebeeld te gebruiken voor haar portfolio en op de website te plaatsen, tenzij de Wederpartij een redelijk belang heeft om zich tegen de publicatie van het portret te verzetten.

35.2 Indien de Wederpartij bezwaar heeft tegen openbaarmaking van foto's waarop de Wederpartij

herkenbaar is afgebeeld, dient de dit schriftelijk aan Mmoments aan te geven.

Artikel 36. Vindplaats

36.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 59258802.