



## Privacyverklaring Mmoments - 3 oktober 2019

Jullie privacy is voor Mmoments van groot belang. Dit betekent dat jullie gegevens veilig zijn bij mij en dat ik ze netjes gebruik. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik doe met de informatie die ik via mmoments.nl over jullie verzamel. Als je vragen hebt, neem dan gerust contact met me op.

### Opsturen producten

Wanneer jullie bij mij een product afnemen, gebruik ik jullie persoonsgegevens om deze netjes op te kunnen sturen. Ik geef jullie NAW gegevens dan aan de bezorgdienst die de spullen bij jullie af levert. Ook krijg ik informatie over je betaling van je bank of creditcardmaatschappij. Hiervoor gebruik ik jullie naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Ik bewaar deze informatie tot twee jaar nadat je aankoop is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

### Statistieken en profilering

Ik hou statistieken bij over het gebruik van mijn website. Met deze statistieken verbeter ik mijn website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Ik kan jullie persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over jullie te weten te komen. Uiteraard zal ik jullie privacy te allen tijde respecteren. Willen jullie dit niet, dan kun je dit altijd aan mij laten weten. Hiervoor gebruik ik jullie e-mailadres, ip-adres, geboortedatum en geslacht. Hier heb ik een legitiem belang bij. Ik bewaar deze informatie maximaal drie maanden.

### Contactformulier

Via het contactformulier kun je mij vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruik ik jullie factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en naw-gegevens. Deze heb ik nodig vanwege de offerte en het uiteindelijke het contract dat ik met jullie ga sluiten. Ik bewaar deze informatie totdat jullie laten weten dat de boeking niet doorgaat of totdat we het complete traject van een boeking en productafname hebben doorlopen.

### Locatiegegevens

Soms is het nodig voor mmoments.nl om te achterhalen op welke plek jullie zijn. Hiervoor gebruik ik de navigatie- en locatiesoftware op je telefoon, tablet of computer. Ik heb dan geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

### Social media koppelingen

Op mmoments.nl zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jullie persoonsgegevens.

### Cookies

Mmoments.nl gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar ik informatie in kan opslaan zodat jullie die niet steeds hoeven in te vullen. Maar ik kan er ook mee

zien dat jullie mmoments weer bezoeken. Wanneer jullie mijn website voor het eerst bezoeken, toon ik een melding met uitleg over cookies. Hierbij zal ik jullie vragen om jullie akkoord voor het gebruik van deze cookies.

Je kunt via jullie browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van mijn website werken dan niet goed meer.

### Google Analytics

Ik gebruik Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers mijn website gebruiken. Ik heb een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Ik sta Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Ik laat Google de IP-adressen niet anonimiseren.

### Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor mij van groot belang. Om je privacy te beschermen, neem ik de volgende maatregelen:

Ik heb fysieke maatregelen genomen zoals sloten en beveiligingsapparatuur voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn. Ik maak gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jullie en mijn website wordt afgeschermd wanneer jullie persoonsgegevens invoeren.

### Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer mijn website wijzigt, moet ik ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Ik zal mijn best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Voor inzage of wijzigen/erwijderen van jullie gegevens kun je altijd contact met mij opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

### Jullie hebben de volgende rechten:

uitleg krijgen over welke persoonsgegevens ik heb en wat ik daarmee doe

inzage in de precieze persoonsgegevens die ik heb het laten corrigeren van fouten

het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens

intrekken van toestemming

bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

### Klacht indienen

Als jullie vinden dat ik jullie niet op de juiste manier help, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Contactgegevens

Mmoments  
marijke@mmoments.nl  
0623590426